Informe estadístico de tipos y motivos de reclamos

Detalle por tipos de reclamos recibidos durante el tercer trimestre de 2026, relacionados a tarjetahabientes COMEDICA de R.L.

TERCER TRIMESTRE 2026 / JULIO - SEPTIEMBRE			
CASOS DE RECLAMOS	No. Casos	CUMPLIMIENTO	INCUMPLIMIENTO
Bienes o servicios no recibidos	3	100%	0%
Credito no procesado	1	100%	0%
Procesamiento duplicado	1	100%	0%
Tarjetahabiente no autorizo la transaccion	296	100%	0%
Tarjetahabiente no reconoce (No aplica Fraude)	2	100%	0%
Disputa de adendo o cargos adicionales	1	100%	0%
Monto de transaccion difiere	1	100%	0%
Transaccion recurrente cancelada	3	100%	0%
Total general	308	100%	0%

Tiempos máximos de resolución de reclamos:

- **Para reclamos de transacciones locales, 30 días.**
- **Para reclamos de transacciones internacionales, 120 días.**

Comédica
La Unidad Frente al Futuro