

Informe estadístico de tipos y motivos de reclamos

Detalle por tipos de reclamos recibidos durante el Segundo trimestre de 2026, relacionados a tarjetahabientes COMEDICA de R.L.

SEGUNDO TRIMESTRE 2026 / ABRIL - JUNIO			
CASOS DE RECLAMOS ▼	No. Casos ▼	CUMPLIMIENTO ▼	INCUMPLIMIENTO ▼
Bienes o servicios no recibidos	1	100%	0%
Procesamiento duplicado	1	100%	0%
Tarjetahabiente no autorizo la transaccion	304	100%	0%
Pagado por otros medios	2	100%	0%
TOTAL	308	100%	0%

Tiempos máximos de resolución de reclamos:

- Para reclamos de transacciones locales, 30 días.
- Para reclamos de transacciones internacionales, 120 días.