

Informe estadístico de tipos y motivos de reclamos

Detalle por tipos de reclamos recibidos durante el primer trimestre de 2025, relacionados a tarjetahabientes COMEDICA de R.L.

PRIMER TRIMESTRE 2025 / ENERO - MARZO			
CASOS DE RECLAMOS	No. Casos	CUMPLIMIENTO	INCUMPLIMIENTO
Bienes o servicios no recibidos	3	100%	0%
Procesamiento fraudulento de transacciones	1	100%	0%
Tarjetahabiente no autorizo la transaccion	89	100%	0%
Pagado por otros medios	1	100%	0%
TOTAL	94	100%	0%

Tiempos máximos de resolución de reclamos:

- Para reclamos de transacciones locales, 30 días.
- Para reclamos de transacciones internacionales, 120 días.